

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH ESTELL

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady zakupu i używania Karty Podarunkowej ESTELL
- 1.2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a) **Regulamin** – niniejszy regulamin Karty Podarunkowej ESTELL
 - b) **Wydawca** – Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., z siedzibą przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275255, NIP 5242593360, REGON: 140802685
 - c) **Klinika** – położona na terytorium Polski Klinika Medycyny Estetycznej ESTELL Wydawcy prowadzona pod nazwą ESTELL
 - d) **Karta Podarunkowa ESTELL** – elektroniczny odpowiednik bonu towarowego, wydawany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów w Klinice Wydawcy.
 - e) **Nabywca** – osoba, która w Klinice dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości bonu, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową ESTELL
 - f) **Użytkownik** – posiadacz Karty Podarunkowej ESTELL przedstawiający ją do realizacji w Klinice
 - g) **Usługi** – usługi świadczone w Klinice.
 - h) **Towary** – towary sprzedawane w Klinice.

2. Wydanie Karty Podarunkowej ESTELL

- 2.1. Karty Podarunkowe ESTELL są kartami wydawanymi tylko i wyłącznie na okaziciela.
- 2.2. Zakup i wydanie Karty Podarunkowej ESTELL może nastąpić jedynie w Klinice.
- 2.3. Karta Podarunkowa ESTELL może być realizowana wyłącznie w Klinice.
- 2.4. Minimalna kwota, jaką może być zasilona Karta Podarunkowa ESTELL wynosi 50 zł, zaś maksymalna kwota, jaką może być zasilona Karta Podarunkowa ESTELL wynosi 5.000 zł.
- 2.5. Zapłata za Kartę Podarunkową ESTELL może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej lub karty kredytowej akceptowanej w Klinice. Płatność za Kartę Podarunkową ESTELL nie może być dokonana przy użyciu innej Karty Podarunkowej ESTELL.
- 2.6. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2.5 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej ESTELL.
- 2.7. Karta Podarunkowa ESTELL nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.

3. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej ESTELL

- 3.1. Do realizacji w Klinice będą przyjmowane wyłącznie Karty Podarunkowe ESTELL nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed ich sfalszowaniem.
- 3.2. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową ESTELL wielokrotnie do wyczerpania jej limitu wynikającego z wpłaty Nabywcy lub środków wpłaconych przez Użytkownika w ramach doładowania Karty Podarunkowej ESTELL.
- 3.3. W przypadku, gdy wartość nabywanych Usług przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej ESTELL Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową. Użytkownik przed wykonaniem Usługi zostanie poinformowany, że Usługa nie może

ESTELL - klinika medycyny estetycznej

www.ESTELL.pl | info@ESTELL.pl

Budynek Senator | ul. Bielańska 12 | 00-085 Warszawa

NIP: 527-00-23-255 | Tel: 22 431 36 66

zostać zrealizowana w całości na podstawie Karty podarunkowej ESTELL, z uwagi na wyczerpany limit oraz że wykonanie Usługi będzie wiązać się z konieczności dokonania dopłaty.

- 3.4. W przypadku, gdy wartość nabywanych usług przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej ESTELL będzie niższa niż wartość Karty Podarunkowej ESTELL, Klinika nie wydaje różnicy.
- 3.5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej wartości Karty Podarunkowej ESTELL. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Klinice.
- 3.6. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej ESTELL w następujących przypadkach:
 - 3.6.1. uszkodzenia Karty Podarunkowej ESTELL w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej ESTELL lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności karty;
 - 3.6.2. braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej ESTELL pozwalających na nabycie przez Użytkownika żadanego przez niego Towaru lub żądanej przez niego Usługi w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny w sposób opisany w pkt. 3.3 lub pokrycie to stanie się niemożliwe z uwagi na niedysponowanie przez Użytkownika kwotą pieniężną wystarczającą na pokrycie brakującej części ceny Usługi;
 - 3.6.3. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej ESTELL
- 3.7. W przypadku trwałego braku technicznych możliwości realizacji Karty Podarunkowej ESTELL Wydawca – o ile weryfikacja salda Karty będzie możliwa – wypłaci jej Użytkownikowi lub Nabywcy kwotę odpowiadającą aktualnemu stanowi Karty.
- 3.8. Karta Podarunkowa zachowuje ważność przez okres 12 miesięcy od dnia jej wydania Nabywcy. W momencie wydania Karty Podarunkowej Nabywcy następuje jej aktywacja.
- 3.9. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty Podarunkowej ESTELL saldo środków pieniężnych zawarte na Karcie pozostanie niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.

4. Doładowywanie Karty Podarunkowej ESTELL

- 4.1. Użytkownik Karty Podarunkowej ESTELL może dokonać jej doładowania o dowolną kwotę, przy czym ogólna kwota zasilenia Karty Podarunkowa ESTELL po doładowaniu nie może być niższa od minimalnej kwoty zasilenia ani nie może przekraczać maksymalnej kwoty zasilenia, które to kwoty zostały określone w pkt 2.4. powyżej.
- 4.2. Doładowanie może nastąpić jedynie w Klinice ESTELL.
- 4.3. Użytkownik zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w złotych w kwocie równej wartości doładowania Karty Podarunkowej ESTELL. Środki te stanowią przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów dokonywanych przez Użytkownika.
- 4.4. Ważność Doładowania zgodna jest z ważnością Karty Podarunkowej o którym mowa w pkt 3.8.

5. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej ESTELL

- 5.1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialność za Karty Podarunkowe ESTELL od momentu ich wydania Nabywcy. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Podarunkowej ESTELL po ich przekazaniu Nabywcy.
- 5.2. Transakcja dokonana przy pomocy Karty Podarunkowej ESTELL jest ważna bez względu na to, czy Użytkownik tej Karty wszedł w jej posiadanie w sposób uprawniony, czy też nie.
- 5.3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towarów i usług z użyciem Karty Podarunkowej ESTELL będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Regulamin dostępny jest na stronie www.estell.pl oraz w Klinice.
- 6.2. Wydanie Karty Podarunkowej ESTELL nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
- 6.3. Karta Podarunkowa ESTELL w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. Karta Podarunkowa ESTELL jest elektroniczną formą bonu towarowego.
- 6.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- 6.5. Regulamin obowiązuje od 30.08.2017 do odwołania.